

## **Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu vozidiel**

Príloha č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky

---

**Predmetom zákazky je poskytovanie servisu a záručných a pozáručných opráv** služobných motorových vozidiel **autorizovanou opravovňou alebo nezávislou opravovňou** a poskytovanie doplnkových služieb. Predmet zákazky musí byť poskytovaný na území mesta Bratislava.

**Predmetom zákazky** je servis a záručné a pozáručné opravy služobných motorových vozidiel najmä značiek

- **Volkswagen** /VW/ (najmä modely Golf, Passat, Touareg),
- VW úžitkové vozidlá,
- **ŠKODA** (najmä modely Fabia, Octavia, Superb),
- **Seat** (najmä model Leon),
- **Hyundai** (najmä model Tucson) a
- **KIA** (najmä modely Ceed, Sportage).

**Predmet zákazky zahŕňa:**

- 1. Servisné služby** - servis a servisné prehliadky motorových vozidiel (záručné a pozáručné) a opravy motorových vozidiel (najmä mechanické a autoelektrikárske práce autoklapiarske a autolakovnicke služby) (ďalej len „servisné služby“),

Mechanické a autoelektrikárske služby zahŕňajú najmä:

- servis brzdových systémov
- výmena brzdových obložení
- generálne opravy motorov a prevodoviek
- montáž zabezpečovacích zariadení
- nastavenie svetiel
- geometria
- kontrola a výmena olejov, filtrov a mazania
- výmena rozvodových remeňov
- opravy podvozkových častí
- servis a plnenie klimatizácií (oprava, dezinfekcia, údržba systému)
- opravy elektroinštalácie, vzduchotlaku, brzd
- opravy tlmičov
- opravy náprav
- opravy ťažných zariadení vozidiel
- opravy ABS, elektronických systémov ASR, ESP,
- kódovanie riadiacich jednotiek a flash riadiacich jednotiek
- atď.

Autoklapiarske a lakovacie služby zahŕňajú najmä:

- opravy havarovaných automobilov – brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie
- opravy karosérií vozidla
- ošetrovanie a konzervácia podvozkových častí a dutín vozidla
- zváranie plastov
- výmena skiel
- oprava výfukových systémov
- označovanie vozidiel znakmi a nápismi (po oprave pôvodne polepeného komponentu)
- atď.

**Doba poskytnutia servisných služieb:**

|                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| Základný servis - | do 4 hod. od prevzatia vozidla.   |
| Malé opravy -     | do 8 hod. od prevzatia vozidla.   |
| Stredné opravy -  | do 96 hod. od prevzatia vozidla.  |
| Veľké opravy -    | do 240 hod. od prevzatia vozidla. |

**Základný servis** zahŕňa najmä – výmena olejov, kvapalín, náplní, filtrov, stieračov, žiaroviek, sviečok, akumulátora, pneumatík, oprava defektu, nastavenie svetiel, geometria, čistenie interiéru a umytie vozidla, technická a emisná kontrola a pod.

**Malé opravy** zahŕňajú najmä – bežné opravy, výmena brzd, čapov, kĺbov, tlmičov, ložísk, remeňov a pod.

**Stredné opravy** zahŕňajú najmä – výmena častí agregátov, opravy motorov a prevodoviek, výmena výfuku, dverí, blatníkov, drobné lakovnicke práce a pod.

**Veľké opravy** zahŕňajú najmä – opravy po dopravných nehodách a poistných udalostiach vyžadujúce odstojenie vozidla a pod.

Servisné služby zahŕňajú všetky bežné súčasti týchto služieb napr. likvidáciu kvapalín, mazív, pneumatík, neupotrebitelných dielov a častí po oprave a iného odpadu vzniknutého pri poskytovaní servisných služieb.

**Verejný obstarávateľ požaduje:**

- aby pri poskytovaní servisných služieb boli používané výrobcom vozidla predpísané, schválené a kalibrované diagnostické zariadenia, meracie prístroje, opravárenské nástroje a boli dodržiavané technologické postupy stanovené výrobcom vozidla,
- aby pri servisných službách boli používané originálne náhradné diely\*,
- aby vplyvom činnosti poskytovateľa na vozidlách nedošlo k strate či obmedzeniu záruk na vozidlách alebo ich častiach.
- aby servisné služby boli počas celej doby trvania rámcovej dohody poskytované v súlade s požiadavkami normy ISO 9001,
- aby servisné služby boli počas celej doby trvania rámcovej dohody poskytované v súlade s požiadavkami normy ISO 14001 (platí iba v prípade ak úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní uplatnil pri kritériu č. 3 držbu certifikátu ISO 14001),
- aby poskytovanie a fakturovanie služieb bolo realizované v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce uvedených v programoch, a to najmä: AUTO- DATA, AUDAPAD, ELSA, LTS, SilverDAT.

\* alternatívne náhradné diely môžu byť pri poskytovaní servisných služieb použité len so súhlasom objednávateľa, za cenu nižšiu ako originálne náhradné diely (po uplatnení zľavy) a za dodržania všetkých zmluvných podmienok a podmienok tzv. blokovej výnimky ([NARIADENIE KOMISIE \(EÚ\) č. 461/2010](#) z 27. mája 2010 o uplatňovaní článku 101 ods. 3 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na kategórie vertikálnych dohôd a zosúladených postupov v sektore motorových vozidiel.) (najmä dodržanie záruky na vozidlo alebo jeho časti).

**2. Zabezpečenie vykonania technických kontrol a emisných kontrol vozidla do 3,5 t.**

**3. Odtáhová služba** – zahŕňa pristavenie odtahovacieho vozidla, manipulácia s vozidlom pri naložení a vyložení, prevoz do servisných priestorov poskytovateľa (požaduje sa nonstop zabezpečenie 365/24/7).

**4. Prezutie pneumatík** – položka zahŕňa

- vyzutie sady všetkých 4 diskov,
  - vizuálna kontrola poškodenia pneumatík,
  - obutie diskov,
  - nahustenie pneumatík,
  - vyváženie pneumatík,
  - montáž na vozidlo,
  - zabalenie pneumatík do igelitových obalov.
- Uskladnenie pneumatík nie je predmetom zákazky.

**5. Dezinfekcia interiéru vozidla ozónom alebo inou vhodnou technológiou.**

6. **Umytie, čistenie a ošetrovanie exteriéru** – položka zahŕňa predumytie, umývanie karosérie a kolies/diskov šampónom a kefami, umytie podvozku, oplach, vosk, vysušenie.
7. **Umytie motora (motorového priestoru) vozidla.**
8. **Umytie, čistenie a ošetrovanie interiéru vozidla** – položka zahŕňa
- Vysávanie celého interiéru a batožinového priestoru,
  - vyčistenie interiéru a skiel zvnútra,
  - **tepovanie textilných častí interiéru vrátane batožinového priestoru.**

Všetky služby okrem služieb podľa bodu 3 je potrebné poskytovať počas všetkých pracovných dní v roku bez ohľadu na celozávodnú dovolenku opravovne.